

1 VERKOOPS- EN CONTRACTVOORWAARDEN

- 1 Met uitzondering van een schriftelijke bepaling van het tegendeel, zijn deze voorwaarden van toepassing op elke aanbieding en elke overeenkomst (ook in de toekomst), en vormen ze een integraal onderdeel daarvan en hebben van rechtswege voorrang op de voorwaarden van de klant. De klant erkent dat de huidige voorwaarden, samen met de eventuele bijzondere voorwaarden, de volledige tekst van de overeenkomst tussen beide partijen vormen en dat zij in de plaats komen van eventuele voorafgaande mondelinge of schriftelijke contractvoorstellen en/of documenten die door de klant zijn verstrekt.
- 2 Prijzen, brochures, catalogi of voorstellen bevatten geen bindende verplichtingen van onze kant. Er wordt pas een overeenkomst gesloten nadat we een schriftelijke orderbevestiging hebben verzonden.

Met uitzondering van een schriftelijke bepaling van het tegendeel, zijn de aan de klant gecommuniceerde prijzen exclusief alle belastingen, rechten of andere kosten die door een overheid verschuldigd kunnen zijn.

- 3 De klant is verplicht alle informatie beschikbaar te stellen die wij nodig achten om de opdracht correct, tijdig, in de gewenste vorm en op de gewenste manier te vervullen. De klant is de enige partij die verantwoordelijk is voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan ons ter beschikking gestelde informatie, zelfs indien deze afkomstig is van derden, voor zover de aard van de opdracht niet anders vereist. De extra kosten die voortvloeien uit een vertraging in de uitvoering van het contract, als gevolg van het niet beschikbaar stellen van de gevraagde informatie, of van dit niet tijdig en correct te doen, worden in rekening gebracht aan de klant.
- 4 De leveringsvoorwaarden die in de bijzondere voorwaarden zijn gespecificeerd, kunnen alleen als indicatie worden gebruikt en zijn niet strikt bindend. Een vertraging die niet onredelijk is en niet uitsluitend te wijten is aan onze acties kan daarom niet leiden tot ontbinding van de overeenkomst en/of aanleiding geven tot enige aansprakelijkheid voor schade. Wijzigingen in een bestelling impliceren automatisch dat de voorgestelde leveringstermijn wordt verlengd met een redelijke termijn. Eventuele vertragingen bij vooruitbetalingen worden toegevoegd aan de leveringstermijn en kunnen ons de mogelijkheid geven de levering op te schorten.
- 5 Wanneer de klant weigert de levering te accepteren, levering voor ons onmogelijk maakt of de levering aanzienlijk vertraagt, hebben wij het recht om de overeenkomst van rechtswege te ontbinden ten nadele van de klant en zal de klant schadevergoeding moeten betalen op basis van mogelijke schade, met een minimum van 25% van de prijs exclusief BTW. Dit bedrag wordt verhoogd tot 65% voor op maat gemaakte producten. Wij behouden ons het recht voor om hogere schade te vorderen door bewijs daarvan te leveren.

Indien een gedeeltelijke levering heeft plaatsgevonden wanneer de klant weigert de rest van de levering te aanvaarden, verdere levering onmogelijk maakt of verdere levering aanzienlijk vertraagt, hebben wij het recht, door de klant per aangetekend schrijven op de hoogte te stellen, het voltooide deel van de levering te factureren en de overeenkomst van rechtswege te ontbinden op kosten van de klant voor het deel dat nog niet is geleverd.

In dat geval moet de klant een schadevergoeding betalen op basis van mogelijke schade, met een vast minimumtarief van 25% van de prijs exclusief BTW. Dit bedrag wordt verhoogd tot 65% voor op maat gemaakte producten. Wij behouden ons het recht voor om hogere schade te vorderen door bewijs daarvan te leveren.

- 6 De verantwoordelijkheid en risico's van de goederen zullen worden overgedragen aan de klant vanaf het moment dat de overeenkomst wordt afgerond.

De goederen blijven ons eigendom totdat ze volledig betaald zijn. Tot die tijd verbindt de opdrachtgever zich ertoe de goederen niet te vervreemden, te verpanden en/of te verwerken. Indien de cliënt, niettegenstaande dit

verbod, de aan dit verbod onderworpen goederen vervreemdt, verpandt of verwerkt, is de vordering (met betrekking tot de verkoopprijzen) onderworpen aan de eigendomsreserve die voortvloeit uit een daadwerkelijke subrogatie ten aanzien van de derde.

- 7 Met uitzondering van een schriftelijke bepaling van het tegendeel, moeten onze facturen bij levering in contanten en zonder kortingen worden betaald op de statutaire zetel van het bedrijf. In geval van betalingsachterstand wordt een contractuele rente van 10% in rekening gebracht, van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, te beginnen vanaf de vervaldatum. Indien de bijzondere voorwaarden betaling in termijnen toestaan, wordt het uitstaande saldo, vermeerderd met rente en schadevergoeding, verschuldigd en onmiddellijk opeisbaar indien een van de termijnen niet tijdig wordt betaald.
- 8 Indien op de vervaldatum geen betaling is ontvangen, wordt elk verschuldigd bedrag van rechtswege met 10 % verhoogd, met een minimum van 125 euro in het kader van een contractuele schadeclausule, als compensatie tegen een vaste prijs voor buitengerechtelijke kosten.
- 9 Betaling zonder voorbehoud van de gehele factuur of een deel van een gefactureerd bedrag wordt beschouwd als aanvaarding van de totale factuur. Betalingen op rekening worden altijd geaccepteerd onder elk voorbehoud.
- 10 In geval van niet-betaling op de vervaldatum en na ingebrekestelling per aangetekend schrijven, kunnen we ervoor kiezen om de overeenkomst van rechtswege te ontbinden op kosten van de klant door middel van een kennisgeving per aangetekende schrijven.

In dat geval vervallen al onze verplichtingen en zullen wij de goederen en materialen terugvorderen die in het kader van de contracten aan de klant zijn geleverd, ongeacht waar deze zich bevinden, en moet de klant van rechtswege een schadevergoeding betalen, met een minimum vaste vergoeding van 25% van de prijs exclusief BTW. Dit bedrag wordt verhoogd tot 65% voor op maat gemaakte producten. Wij behouden ons het recht voor om hogere schade te vorderen door bewijs daarvan te leveren.

- 11 In geval van niet-betaling op de vervaldatum, behouden wij ons ook het recht voor om de verwerking van bestellingen die nog niet zijn geleverd te annuleren of op te schorten. In dat geval wordt de klant per aangetekend schrijven op de hoogte gesteld. In geval van annulering moet de klant schadevergoeding betalen, met een minimum van 25% van de prijs exclusief BTW. Dit bedrag wordt verhoogd tot 65% voor op maat gemaakte producten. Wij behouden ons het recht voor om hogere schade te vorderen door bewijs daarvan te leveren.

Bovendien worden alle door de klant verschuldigde bedragen van rechtswege en zonder ingebrekestelling opeisbaar.

- 12 Wij kunnen een retentierecht uitoefenen op alle goederen in ons bezit die eigendom zijn van de klant voor eventuele verschuldigde bedragen.
- 13 Wanneer objectieve elementen (zoals een geprotesteerde wissel, aanmaning, krediet, bewarende of uitvoerende beslagleggingen, achterstallige betalingen aan schuldeisers, enz.) erop wijzen dat de klant liquiditeitsproblemen ondervindt, hebben we het recht om de nakoming van onze verplichtingen afhankelijk te maken van het verstrekken van voldoende garanties.
- 14 De software, programma's, wijzigingen, bijbehorende knowhow en intellectuele eigendomsrechten worden aan de klant verstrekt op basis van een niet-overdraagbaar, niet-exclusief recht op intern gebruik. Alle industriële en intellectuele eigendomsrechten blijven onze eigendom, zelfs in het geval van op maat gemaakte producten. Het is voor de klant verboden om de software te commercialiseren of in de handel te brengen.

De klant mag de software alleen gebruiken op zijn locatie of waar wij deze hebben geïnstalleerd en binnen de grenzen van het verstrekte gebruiksrecht. Het is voor de klant verboden om de software te vertalen, bewerken, hercompileren of anderszins te wijzigen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming. Demontage, decompilatie of reverse engineering van de software is verboden.

Wanneer het gebruik van de software wordt beëindigd, zal de klant alle kopieën van de software en alle bijbehorende documentatie en handleidingen vernietigen.

15 Voor zover de levering niet expliciet is geaccepteerd, moeten klachten over de conformiteit van de levering per aangetekend schrijven naar ons worden verzonden binnen drie dagen na levering en in ieder geval voordat de goederen worden besteld, verwerkt of doorverkocht, op straffe van verlies van rechten. In deze kennisgeving moeten de redenen voor de klacht worden vermeld. Klachten op de factuur moeten binnen acht dagen na de factuurdatum worden geformuleerd en per aangetekend schrijven worden verzonden, op straffe van verlies van rechten. In deze kennisgeving moeten de redenen voor de klacht worden vermeld.

16 De klant kan alleen aanspraak maken op schadevergoeding voor verborgen gebreken als aan de wettelijke vereisten is voldaan. Er kan geen aansprakelijkheid voor of kennis van verborgen gebreken worden aanvaard. Voor deze overeenkomst wordt de in artikel 1648 van het Belgisch Burgerlijk Wetboek genoemde korte termijn gedefinieerd als 6 maanden vanaf de leverdatum. Elke schadevordering vervalt wanneer de geleverde goederen worden verwerkt, gewijzigd, gerepareerd of doorverkocht door de klant of door derden. Schadevorderingen voor verborgen gebreken kunnen niet door de klant worden ingediend om zijn betalingsverplichtingen te vertragen of op te schorten.

Onze garantie is een persoonlijke verplichting jegens de klant. Indien de klant de goederen en diensten overdraagt aan derden, kunnen dergelijke derden niet rechtstreeks bij ons garantieclaims indienen.

17 Onze aansprakelijkheid, om welke reden dan ook, is altijd beperkt tot directe en voorzienbare schade aan de geleverde goederen of de gefactureerde diensten en kan niet hoger zijn dan de gefactureerde bedragen. Wij zijn nooit verantwoordelijk voor productieverliezen, winstderving, gegevensverwijdering of enige directe of indirecte schade of verlies geleden door de klant. Dit omvat, zonder beperkingen, winstderving, stijging van algemene kosten, verstoring van de planning, of verlies van inkomsten, klanten of besparingen. De klant vrijwaart ons tegen alle vorderingen van derden die deze limiet overschrijden met betrekking tot de uitgevoerde leveringen.

18 In geval van een 'vreemde oorzaak' (art. 1147 van het Belgisch Burgerlijk Wetboek), hebben wij het recht om onze verplichtingen van rechtswege en na kennisgeving aan de klant op te schorten of eenzijdig te annuleren, zelfs wanneer dit niet leidt tot permanente en/of volledige onmogelijkheid om de verplichtingen na te komen. Als gevolg daarvan zijn wij niet aansprakelijk voor enige schade in dit verband.

In het kader van deze overeenkomst zijn de volgende voorbeelden van 'vreemde oorzaken': Oorlog, staking of lock-out, uitzonderlijk tekort aan grondstoffen of goederen, weersomstandigheden, brand, natuurrampen en/of andere rampen, beslissingen van de overheid die van invloed zijn op de nakoming van verplichtingen; dit omvat ook oorzaken die ons en onze leveranciers treffen.

19 De afnemer blijft hoofdelijk en gezamenlijk aansprakelijk voor alle betalingen en verplichtingen, zelfs indien de afnemer heeft verzocht facturen aan derden op te stellen.

20 In geval van een geschil hebben alleen de rechtbanken van het gerechtelijk district van onze statutaire zetel rechtsmacht *ratione loci*, tenzij we ervoor kiezen het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechtbanken overeenkomstig artikel 624 van het Belgisch gerechtelijk wetboek. Deze bevoegdheidsclausule is ook van toepassing in spoedeisende gevallen (bijvoorbeeld in geval van een prejudiciële procedure).

21 Deze voorwaarden worden beheerst door het Belgisch recht, met uitzondering van het Verdrag van Wenen.

22 In geval van een geschil over de interpretatie van deze voorwaarden prevaleert altijd de Nederlandse tekst.

23 Indien een artikel uit deze voorwaarden ongeldig wordt verklaard, heeft dit geen invloed op de geldigheid van de overige artikelen die van kracht blijven.